



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΑΙΤΩΛ/ΝΙΑΣ  
ΔΗΜΟΣ ΑΚΤΙΟΥ-ΒΟΝΙΤΣΑΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΚΕΠ 887 Δ.Ε. ΑΝΑΚΤΟΡΙΟΥ**

**Βόνιτσα 28-11-2025**

Ταχ. Δ/ση: Βόνιτσα  
Ταχ. Κώδικας: 300 02  
Πληροφορίες: Κασσιανή Χ. Σταφυλά  
Τηλέφωνο:2643360301  
Mail: [d.anaktoriou@kep.gov.gr](mailto:d.anaktoriou@kep.gov.gr)

**ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΤΜΗΜΑΤΟΣ**

Το παρόν ενημερωτικό δελτίο εκδίδεται από το Τμήμα ΚΕΠ Δ.Ε. Ανακτορίου (Βόνιτσα) στο πλαίσιο της στοχοθεσίας έτους 2025, και σύμφωνα με την ανάγκη ενίσχυσης της ενημέρωσης για τη λειτουργία των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) του Δήμου, σύμφωνα με την αριθ. πρωτ. 6092/11-4-2025 απόφαση Δημάρχου (ΑΔΑ:9Φ7ΟΩ6Ζ-Ξ7Σ) με στόχο:

- την ενίσχυση της διαφάνειας,
- την καθοδήγηση των δημοτών στις διοικητικές διαδικασίες,
- την προβολή του έργου και της συμβολής των ΚΕΠ,

**Ρόλος των ΚΕΠ**

Τα ΚΕΠ λειτουργούν ως κομβικό σημείο αλληλεπίδρασης του πολίτη με το κράτος, εξυπηρετώντας καθημερινά υψηλό αριθμό αιτημάτων που αφορούν τη δημόσια διοίκηση. Στόχος τους είναι η άμεση, ασφαλής, αξιόπιστη και φιλική εξυπηρέτηση, μειώνοντας την ανάγκη μετακίνησης των πολιτών σε διαφορετικές υπηρεσίες και προσφέροντας υποστήριξη για ψηφιακές και διοικητικές διαδικασίες.

**Γενικές Αρμοδιότητες των ΚΕΠ**

**Τα ΚΕΠ του Δήμου είναι αρμόδια για:**

- Παροχή διοικητικών πληροφοριών για πλήθος δημοσίων υπηρεσιών.
- Διευκρινίσεις για δικαιολογητικά, διαδικασίες και προθεσμίες.
- Καθοδήγηση για χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του gov.gr.
- Υποβολή αιτήσεων προς δημόσιους φορείς, υπουργεία, οργανισμούς και δήμους.
- Διαβίβαση αιτημάτων και παρακολούθηση της πορείας τους.
- Παραλαβή και παράδοση ολοκληρωμένων πράξεων.
- Έκδοση πιστοποιητικών Δημοτολογίου, Ληξιαρχείου και άλλων φορέων μέσω διασύνδεσης.
- Έκδοση ψηφιακών εγγράφων και εκτυπώσεων gov.gr.
- Βεβαίωση γνησίου υπογραφής, εξουσιοδοτήσεων και υπεύθυνων δηλώσεων.
- Υπηρεσίες προς ΔΥΠΑ/ΟΑΕΔ
- Διασύνδεση με υπηρεσίες ΑΜΚΑ/ΕΦΚΑ, ΗΔΙΚΑ.
- Εξυπηρέτηση ευάλωτων ομάδων και ΑμεΑ.
- Υποστήριξη πολιτών για ηλεκτρονικές υπογραφές και αιτήσεις.

- Οργάνωση εξυπηρέτησης με ραντεβού για σύνθετες διαδικασίες.

#### **Τα ΚΕΠ εξυπηρετούν μεταξύ άλλων τα εξής:**

- Πιστοποιητικά (γέννησης, οικογενειακής κατάστασης, εντοπιότητας, μόνιμης κατοικίας)
- Εξουσιοδοτήσεις και Υπεύθυνες Δηλώσεις
- Ανανεώσεις καρτών ανεργίας
- Υποστήριξη σε αιτήσεις ΑΦΜ, ΑΜΚΑ, Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλισης Ασθενείας
- Διαδικασίες προς ΕΦΚΑ, ΟΠΕΚΑ, ΔΥΠΑ, Υπουργεία
- Υπηρεσίες κατοίκων εξωτερικού και επιχειρήσεων
- Παροχή ενημέρωσης για θέματα αρμοδιότητας Δήμου
- Οδηγίες και έκδοση εγγράφων μέσω gov.gr
- Πληροφόρηση για κοινωνικές δομές του Δήμου
- Εκτέλεση πράξεων που ανατίθενται κατά καιρούς στα ΚΕΠ με υπουργικές αποφάσεις

#### **Αλλαγές στις διαδικασίες και πληροφορίες για τους πολίτες**

Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης, τα ΚΕΠ παρέχουν ενημέρωση για:

- Εφαρμογή εξυπηρέτησης με ραντεβού όπου απαιτείται.
- Νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες που προστίθενται στο gov.gr.
- Ενημερώσεις για δικαιολογητικά, προθεσμίες και αλλαγές στην ισχύουσα νομοθεσία.

#### **Στόχος της Δράσης για το 2025**

Με την ανάρτηση του ενημερωτικού δελτίου επιδιώκεται:

- Η διευκόλυνση των πολιτών στην κατανόηση των διαθέσιμων υπηρεσιών.
- Η μείωση του χρόνου εξυπηρέτησης μέσω καλύτερης προετοιμασίας των αιτημάτων.
- Η ενίσχυση της εμπιστοσύνης των δημοτών στο έργο του Δήμου.
- Η ανάδειξη του ρόλου των ΚΕΠ ως πυλώνα της εξυπηρέτησης και της καθημερινότητας των κατοίκων.
- Η προβολή της συμβολής των ΚΕΠ στην ψηφιακή μετάβαση της Δημόσιας Διοίκησης.

#### **Επικοινωνία**

ΤΜΗΜΑ ΚΕΠ 887 Δ.Ε. ΑΝΑΚΤΟΡΙΟΥ

Διεύθυνση: Πλατεία Ανακτορίου, Βόνιτσα Αιτ/νίας, Τ.Κ. 300 02

Τηλέφωνο: 2643029045, 2643360301-302-303

Email: [d.anaktoriou@kep.gov.gr](mailto:d.anaktoriou@kep.gov.gr)

Ωρες εξυπηρέτησης κοινού: 07:30-14:30

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ

Σταφυλά Κασσιανή